



prevention,  
preparedness,  
response to  
natural  
and man-made  
disasters

للوقاية  
من الكوارث الطبيعية  
والناجمة عن النشاط البشري  
والاستعداد  
والاستجابة لها

prévention,  
préparation,  
réponse  
aux désastres  
naturels et  
humains

pprd  
south  
programme

## Troisième Atelier de formation du PPRD South pour le personnel

### “Information en cas d’Urgence et Sensibilisation”

**Landmark Hotel and Conference Center  
Amman, Jordanie  
5-8 juillet 2010**

### Agenda

#### Dimanche, 4 juillet 2010

Arrivée des participants et dîner à l’hôtel

#### **SESSION 1: INFORMATION EN CAS D’URGENCE**

#### Lundi, 5 juillet 2010

##### **Session matin**

08:45 - 09:00 Enregistrement

09:00 - 10:00 **Ouverture (à définir)**

*M. Nayef Al Kadi, Ministre de l’Intérieur, Jordanie*

*Maj. Gén. Abdullah Al-Hamadneh, Directeur Général de la Defense Civile, Jordanie*

*M. Patrick Renauld, Chef de la Délégation de l’UE en Jordanie*

*S.E. Francesco Frasoni, Ambassadeur italien en Jordanie*

*M. Pierluigi Soddu, Directeur Executif PPRD South*

10:00 - 10:15 Introduction et Présentations

*M. Michel Sailhan, Directeur du Bureau France Presse, Istanbul, Turquie*

*Mme Barbara Altomonte, Chef de la Communication, Département Protection Civile italienne*

*M. Mohamed Amokrane Medjekane, Directeur Adjoint aux Statistiques et Informations, Direction Générale de Protection Civile, Algérie*

10:15 - 10:45 Que-est ce qu’une information?

*M. Michel Sailhan*

10:45 - 11:00 Pause café

11:00 - 11:40 Evolution des médias dans notre monde globalisé

*M. Michel Sailhan*

- 11:40 - 12:10 Communication vs. Information?  
*Mme Barbara Altomonte*
- 12:10 - 12:40 Exercice en groupe N. 1 : la "Pyramide Inversée"  
*Mme Barbara Altomonte, M. Mohamed Amokrane Medjekane et M. Michel Sailhan*
- 12:40 - 13:00 Discussion sur l'exercice en groupe  
*M. Michel Sailhan*
- 13:00 - 14:30 Déjeuner

### **Session après-midi**

- 14:30 - 15:00 Que est-ce qu'une crise et quels sont les objectifs pendant une crise?  
*M. Michel Sailhan*
- 15:00 – 15:30 Le rôle d'un site web institutionnel en temps de paix et pendant les urgences  
*Mme Barbara Altomonte*
- 15:30 - 15:50 Pause café
- 15:50 - 17:00 Exercice en groupe N. 2 : écrire une communication institutionnelle sur une crise  
*Mme Barbara Altomonte, M. Mohamed Amokrane Medjekane et M. Michel Sailhan*
- 17:00 -17:30 Discussion sur l'exercice en groupe  
*Mme Barbara Altomonte, M. Mohamed Amokrane Medjekane et M. Michel Sailhan*
- 20:30 Dîner à l'hôtel

### **Mardi, 6 juillet 2010**

#### **Session matin**

- 09:00 - 10:30 Etude de cas: Communication de crise en Italie – Tremblement de terre à L'Aquila  
*Mme Barbara Altomonte*
- 10:30 - 11:00 Etude de cas des Pays Partenaires du PPRD South Partner Countries: Algérie  
*M. Mohamed Amokrane Medjekane*
- 11:00 - 11:20 Pause café
- 11:20 - 12:30 Interview avec les médias et exercice en groupe N.3: comment se comporter lors d'interviews vidéos, téléphoniques ou live  
*Mme Barbara Altomonte, M. Mohamed Amokrane Medjekane et M. Michel Sailhan*
- 12:30 - 13:00 Discussions sur l'exercice en groupe  
*M. Michel Sailhan*
- 13:00 - 14:30 Déjeuner

### **Session après-midi**

- 14:30 - 15:00 Introduction aux exercices en groupe N. 4 et 5:  
*Mme Barbara Altomonte, M. Mohamed Amokrane Medjekane et M. Michel Sailhan*
- 15:00 - 15:30 Exercice en groupe N.4 : Organiser une conférence de presse pour les médias  
*Mme Barbara Altomonte, M. Mohamed Amokrane Medjekane et M. Michel Sailhan*
- 15:30- 16:00 Exercice en groupe N. 5 : F.A.Q. et Centre d'info pour les citoyens  
*Mme Barbara Altomonte, M. Mohamed Amokrane Medjekane et M. Michel Sailhan*
- 16:00 - 16:20 Pause café
- 16:20 - 16:40 Discussions sur les exercices en groupe  
*Mme Barbara Altomonte et M. Michel Sailhan*
- 16:40 - 17:00 Conclusions  
*Mme Barbara Altomonte et M. Michel Sailhan*
- 17:30 - 19:00 Visite à l'Académie de Protection Civile Prince Hussein bin Abdullah II
- 20 *Dîner officiel*

## **SESSION 2: SENSIBILISATION**

### **Mercredi, 7 juillet 2010**

#### **Session matin**

- 09:00 - 9:15 Introduction à la session et présentations  
*M. AbdelQader AbuAwad, Fédération Internationale des Sociétés de la Croix Rouge et du Croissant Rouge - IFRC Amman, Jordanie*  
*M. Camillo Boano, Unité de Planification du Développement – Bartlett Faculty of Built Environment, UCL, Londres, Royaume Uni*  
*M. Mohamed Amokrane Medjekane, Directeur Adjoint aux Statistiques et Informations, Direction Générale de Protection Civile, Algérie*
- 9:15 - 9:40 Réduction du Risque de Catastrophe: vers une culture de prévention des catastrophes et de résilience  
*M. Camillo Boano*
- 9:40 - 10:00 Priorité 3 du Cadre d'Action de Hyogo "Utiliser les connaissances, les innovations et l'éducation pour instaurer une culture de sécurité et de résilience à tous les niveaux"  
*M. Camillo Boano*
- 10:00 - 11:00 Evaluation de la vulnérabilité et de la capacité pour une sensibilisation efficace  
*M. AbdelQader AbuAwad*
- 11:00 - 11:20 Coffee break
- 11:20 - 11:50 Etude de cas: le modèle italien pour la sensibilisation  
*Mme Barbara Altomonte, Chef de la Communication, Département Protection Civile italienne*

- 11:50 - 12:20 Etude de cas: la stratégie nationale de sensibilisation en Algérie  
*M. Mohamed Amokrane Medjekane*
- 12:20 - 13:00 Discussion en groupes de travail: ingrédients pour une stratégie de sensibilisation efficace
- 13:00 - 14:30 Déjeuner

### **Session après-midi**

- 14:30 - 15:00 Définir les cibles pour une efficace stratégie de sensibilisation (qui est qui?)  
*M. AbdelQader AbuAwad*
- 15:00 - 15:30 Discussion en groupes de travail: trouver le cible. L'art du ciblage
- 15:30 - 15:50 Etude de cas: enfants, jeunes et jeux pour la sensibilisation à la Réduction du Risque de Catastrophe  
*M. Nabil Salhani, Chef du Département Formation et Expert en Gestion des Catastrophes et Télécommunications, Direction Générale de Défense Civile libanaise*
- 15:50 - 16:10 Pause café
- 16:10 - 16:30 Etude de cas : les activités de sensibilisation de la Défense Civile palestinienne  
*Col. Mohammed Al Beiruti, Assistant du Directeur Général, Défense Civile palestinienne*
- 16:30 - 17:30 Discussion - tour de table
- 20:30 Dîner à l'hôtel

### **Jeudi, 8 juillet 2010**

#### **Session matin**

- 09:00 - 10:00 Outils et méthodologies pour l'information et l'éducation du public sur la Réduction du Risque de Catastrophe  
*M. AbdelQader AbuAwad*
- 10:00 - 11:00 Groupe de discussion: défis, outils et méthodologies pour l'information et l'éducation du public sur la Réduction du Risque de Catastrophe
- 11:00 - 11:20 Pause café
- 11:20 - 13:00 Exercice en groupe N.1: planifier une campagne de sensibilisation
- 13:00 - 14:30 Déjeuner

#### **Session après-midi**

- 14:30 - 15:00 Surveiller et évaluer une campagne de sensibilisation (indicateurs)  
*M. AbdelQader AbuAwad*

15:00 - 16:00 Exercice en groupe N.2: évaluation d'une campagne de sensibilisation

16:00 - 16:20 Pause café

16:20 - 17:10 Rapports des groupes

17:10 - 18:00 Conclusions  
*M. AbdelQader AbuAwad*  
*M. Camillo Boano*  
*M. Mohamed Amokrane Medjekane*

20:30 Dîner à l'hôtel